

Competentieprofiel van een IZ – verpleegkundige Jessa ziekenhuis

In september 2007 benoemden we een aantal competenties van een IZ – verpleegkundigen op basis van 39 competenties. Deze competenties werden gekozen door heel het verpleegkundig team van IZ en komen ook overeen met het competentieprofiel van een Bachelor verpleegkundige. Daaruit mogen we concluderen dat de gekozen competenties aansluiten met de door ons ziekenhuis vooropgestelde competenties.

1. Kerncompetenties

- Klantgerichtheid : Het onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen/ Anticiperen op behoeften van klanten en een hoge prioriteit geven aan goede dienstverlening en klanttevredenheid.
- Integriteit : Het handhaven van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen in activiteiten die met de functie te maken hebben.
- Samenwerken : Het bijdragen aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.

2. Functiespecifieke competenties

- Plannen en organiseren: Het op een effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en benodigde acties, tijd en middelen aangeven om de bepaalde doelen te kunnen bereiken
- Probleemanalyse: het signaleren van problemen, herkennen van belangrijke informatie, verbanden leggen tussen gegevens. Opsporen van mogelijke oorzaken van problemen, zoeken van ter zake doende gegevens.
- Initiatief: De kansen signaleren en er naar handelen. Liever uit zichzelf beginnen dan passief afwachten.
- Stressbestendigheid: het effectief blijven presteren onder tijdsdruk, bij tegenslag, teleurstelling of tegenspel.

3. Vaktechnische competenties

- Leervermogen: De nieuwe aangeboden informatie in zich opnemen en deze effectief toepassen.
- Inzet (Prestatiemotivatie): Een gedrag vertonen dat getuigt van het stellen van hoge eisen aan eigen werk. Laten zien niet tevreden te zijn met een gemiddelde prestatie.
- Luisteren: Het tonen belangrijke informatie op te nemen uit mondelinge mededelingen. Doorvragen, ingaan op reacties. Actief luisteren.
- Flexibel gedrag: Indien zich problemen of kansen voordoen de eigen gedragsstijl veranderen ten einde een gesteld doel te bereiken.